

<b>KARTA OPISU MODUŁU KSZTAŁCENIA</b>		
Nazwa modułu/przedmiotu <b>Zarządzanie jakością</b>		Kod <b>1011102211011120188</b>
Kierunek studiów <b>Inżynieria Bezpieczeństwa - studia stacjonarne</b>	Profil kształcenia (ogólnoakademicki, praktyczny) <b>(brak)</b>	Rok / Semestr <b>1 / 1</b>
Ścieżka obieralności/specjalność <b>Ergonomia i bezpieczeństwo pracy</b>	Przedmiot oferowany w języku: <b>polski</b>	Kurs (obligatoryjny/obieralny) <b>obligatoryjny</b>
Stopień studiów: <b>II stopień</b>	Forma studiów (stacjonarna/niestacjonarna) <b>stacjonarna</b>	
Godziny Wykłady: <b>15</b> Ćwiczenia: <b>15</b> Laboratoria: <b>-</b> Projekty/seminaria: <b>-</b>		Liczba punktów <b>3</b>
Status przedmiotu w programie studiów (podstawowy, kierunkowy, inny) <b>(brak)</b>		(ogólnouczelniany, z innego kierunku) <b>(brak)</b>
Obszar(y) kształcenia i dziedzina(y) nauki i sztuki		Podział ECTS (liczba i %)
<b>Odpowiedzialny za przedmiot / wykładowca:</b>		
dr inż. Anna Mazur email: anna.mazur@put.poznan.pl tel. 61 665 33 65 Inżynieria Zarządzania Poznań, ul. Strzelecka 11		dr inż. Małgorzata Jasiulewicz-Kaczmarek email: malgorzata.jasiulewicz-kaczmarek@put.poznan.pl tel. 61 665 3365 Inżynierii Zarządzania Poznań, ul. Strzelecka 11
<b>Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności, kompetencji społecznych:</b>		
1	<b>Wiedza:</b>	student ma podstawową wiedzę z zakresu zarządzania jakością,
2	<b>Umiejętności:</b>	Student potrafi zinterpretować pojęcie jakości, identyfikuje podstawowe metody i techniki zarządzania jakością,
3	<b>Kompetencje społeczne</b>	Student ma umiejętność pracy w grupie, jest etyczny w kontaktach z innymi członkami grupy
<b>Cel przedmiotu:</b>		
Celem przedmiotu jest nabycie umiejętności i kompetencji: rozumienia podstawowych pojęć, prawidłowości i problemów zarządzania jakością; rozwiązywania problemów zarządzania jakością.		
<b>Efekty kształcenia i odniesienie do kierunkowych efektów kształcenia</b>		
<b>Wiedza:</b>		
1. Student zna zastosowanie wybranych metod i narzędzi pro jakościowych do doskonalenia systemów - [K2A_W22] 2. Student ma podstawową wiedzę z zakresu zarządzania jakością w tym: zasady zarządzania pro jakościowego, wybrane standardy systemów zarządzania, kulturę pro jakościową organizacji i jej kształtowanie, procesy projektowania i wdrażania systemów pro jakościowych, eksploatacji systemów zarządzania pro jakościowego, zarządzania ryzykiem utraty zdolności procesów, - [K2A_W32] 3. Student ma podstawową wiedzę dotyczącą modeli samooceny i kryteria modeli doskonałości - [K2A_W32]		
<b>Umiejętności:</b>		
1. Student potrafi pozyskiwać, integrować, interpretować informacje z literatury, baz danych oraz innych właściwie dobranych źródeł - [K2A_U1] 2. Student potrafi wyciągać wnioski oraz formułować i uzasadniać wyczerpująco opinie - [K2A_U1] 3. Student potrafi zastosować różne techniki w celu porozumiewania się w środowisku zawodowym - [K2A_U2] 4. Student potrafi dobrze udokumentowane opracowanie problemów z zakresu zarządzania jakością - [K2A_U3] 5. Student potrafi przygotować i przedstawić prezentację ustną, dotyczącą szczegółowych zagadnień z zakresu zarządzania jakością - [K2A_U4] 6. Student potrafi zastosować techniki informacyjno-komunikacyjne do realizacji zadań typowych dla działalności inżynierskiej - [K2A_U7] 7. Student potrafi - przy formułowaniu i rozwiązywaniu zadań inżynierskich - dostrzegać ich aspekty systemowe i pozatechniczne - [K2A_U10]		
<b>Kompetencje społeczne:</b>		

1. Student rozumie potrzebę i zna możliwości ciągłego doskonalenia się - [K2A\_K1]
2. Student ma świadomość odpowiedzialności za pracę własną oraz gotowość podporządkowania się zasadom pracy w zespole i ponoszenia odpowiedzialności za wspólnie realizowane zadania - [K2A\_K3]
3. Student potrafi dostrzegać zależności przyczynowo skutkowe w realizacji postawionych celów i rangować istotność alternatywnych bądź konkurencyjnych zadań - [K2A\_K4]

### Sposoby sprawdzenia efektów kształcenia

#### Ocena formująca

wykład - bieżąca ocena na zajęciach, przygotowanie przez studentów krótkiej prezentacji dotyczącej zagadnień wyznaczonych przez prowadzącego

ćwiczenia - zadania rozwiązywane podczas zajęć, prezentacja rozwiązań

#### Ocena podsumowująca:

wykłady - forma pisemna (koniec semestru) z materiału przerobionego na wykładach, 4-5 pytań otwartych, ocena pozytywna 51%

ćwiczenia - średnia z ocen uzyskanych z pojedynczych ćwiczeń

### Treści programowe

Podstawowe zasady zarządzania projekcją. Wybrane standardy systemów zarządzania. Kultura projekcyjna organizacji i jej kształtowanie. Procesy projektowania i wdrażania systemów projekcyjnych. Eksploatacja systemów zarządzania projekcją. Zarządzanie ryzykiem utraty zdolności procesów. Modele doskonałości organizacji. Zastosowanie wybranych metod i narzędzi projekcyjnych do doskonalenia systemów.

#### Literatura podstawowa:

1. Hamrol A., Zarządzanie jakością z przykładami, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2008
2. Gołaś H., Mazur A. Zarządzanie jakością, Wydawnictwo PP, Poznań, 2011
3. Jasiulewicz-Kaczmarek M., Misztal A., Mrugalska B., Projektowanie systemów zarządzania jakością, Wydawnictwo PP, Poznań, 2011

#### Literatura uzupełniająca:

1. Gołaś H., Mazur A., Wdrażanie systemu zarządzania jakością, Wydawnictwo PP, Poznań, 2011

### Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta

Czynność	Czas (godz.)	
1. Udział w wykładach	15	
2. Udział w ćwiczeniach	15	
3. Przygotowanie do ćwiczeń	15	
4. Przygotowanie do egzaminu pisemnego z wykładów	7	
5. Przygotowanie do wykładów	5	
6. Omówienie wyników egzaminu z wykładu	3	
7. Konsultacje	10	
Obciążenie pracą studenta		
forma aktywności	godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	60	3
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	40	2
Zajęcia o charakterze praktycznym	25	1